

BG Salgs- og leveringsbetingelser - private

Gældende for privatkunder (salg af varer til forbrugere)

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for privatkunder i følgende selskaber i BG Group (Byggros Holding A/S): BG Byggros A/S / Landhave.dk (CVR nr. 27556183), BG Burcharth A/S (CVR nr. 37834114), BG Termic Plus ApS (CVR nr. 10081122) - efterfølgende fælles benævnt som BG.

Generelt

Disse salg- og leveringsbetingelser finder anvendelse for køb af varer, tilbehør, reservedele i Danmark ekskl. Grønland og Færøerne og ikke brofaste øer.

Betingelser udgør, sammen med BG's ordrebekræftelser, det samlede Aftalegrundlag om BG's salg og levering af varer, tilbehør, reservedele til private slutbrugere ("Aftalegrundlaget").

Aftaleindgåelse

Du opfordres til at læse BG Salgs- og leveringsbetingelser grundigt og gøre dig bekendt med de forpligtigelser og rettigheder, som Salgs- og leveringsbetingelserne giver. Ved afgivelse af en ordre på BG Groups webshop, eller oprettelse af en brugerkonto, bekræfter du, at du er mindst 18 år gammel.

Priser

Alle priser på www.termicplus.dk, www.burcharth.dk og www.landhave.dk er inkl. moms. Alle leveringer sker, med mindre anden aftale foreligger, til de på ordredagen gældende priser.

Hvis en pris er åbenlyst forkert, og du rimeligvis burde have opdaget dette, er vi ikke forpligtet til at levere det pågældende produkt til den forkerte pris.

Betaling

Vi modtager betaling med kort (VISA, Dankort, MasterCard og Maestro) og MobilePay. Vi tager ikke kortgebyrer.

Ved betaling med VISA, MasterCard og Visa Elektron eller MobilePay accepterer du at købsbeløbet reserveres på din konto, indtil betaling sker. Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Levering og fragt

Levering til privatkunder sker som udgangspunkt med GLS A/S til valgte GLS PakkeShop.

I visse tilfælde kan din ordre ikke leveres med GLS A/S, f.eks. pga. varens vægt eller størrelse. I disse tilfælde benyttes som udgangspunkt Danske Fragtmænd. Ved levering med Danske Fragtmænd vil du altid blive oplyst herom.

Du kan altid se den samlede pris for fragtgebyr inden endelig bekræftelse af din ordre.

Fragtgebyr

GLS PakkeShop: DKK 103,-, inkl. moms

GLS Erhverv / Danske Fragtmænd DKK 142,- inkl. moms

Der kan være undtagelser, pga. varens vægt eller størrelse. I de tilfælde er det angivet på varen.

Levering udlandet

Kontakt BG kundeservice

Levering ikke brofaste øer

For øer uden broforbindelse eller med selvstændigt postnummer leveres forsendelsen til nærmeste fastlandshavn.

Vigtige forhold ved levering med Danske Fragtmænd

Gods afhentet hos BG af Danske Fragtmænd A/S afleveres hos modtager mod kvittering, førstkommande hverdag efter afhentning – mandag til fredag. Kravet om kvittering for modtagelse kan frafaldes ved skriftlig bemærkning i fragtbrevet eller ved skriftlig erklæring. Udlevering eller hensættelse af godset sker herefter på modtagers regning, ansvar og risiko.

Aflevering af håndterbare forsendelser til og med 20 kilo finder sted ved modtagers dør. Øvrige forsendelser leveres ved vognsiden så nær modtagers dør som praktisk muligt, på rampe eller til plads hvor lastbilkørsel uhindret kan ske.

Kan forsendelsen – uanset årsagen – ikke afleveres, tages godset med retur til fragtcentralen i modtagerens område. Er modtager ikke hjemme, lægges besked på adressen. Hvis forsendelsen ikke er afhentet på fragtcentralen eller udkørt til modtager inden 8 dage, indhentes instruks hos BG. Ved ny udkørsel opkræves betaling herfor hos modtager i henhold til fastsatte gebyrer.

Nægtes modtagelse eller hvis modtager ikke kan kontaktes, indhentes forholdsordre hos BG så hurtigt som muligt. Ønskes godset returneret eller videresendt, vil der kunne opkræves gebyr for forgæves kørsel.

Ved levering bedes du foretage en grundig og omhyggelig undersøgelse af forsendelsen inden kvittering på fragtbrevet. Konstateres der ved undersøgelsen synlige skader på emballagen bedes dette straks ved modtagelse påføres fragtbrevet.

Eventuelle skjulte (ikke synlige) skader bedes anmeldes skriftligt og gerne senest 7 arbejdsdage efter godsets modtagelse til Danske Fragtmænd

Leveringstider

Ordrer på lagervare, som sendes med GLS PakkeShop / GLS Erhverv sendes samme dag, hvis ordren er modtaget inden kl. 11.00. Øvrige sendes førstkommande hverdag derefter.

Ordre på lagervare, som sendes med Danske Fragtmænd sendes samme dag, hvis ordren er modtaget senest kl. 13.00. Øvrige sendes førstkommande hverdag derefter.

Leveringstiden på lagervarer er 1-3 hverdage.

Ved levering til Bornholm, Læsø og Anholt er leveringstiden én dag ekstra.

Enkelte varer kan have en længere leveringstid. Hvis tilfældet, vil det være oplyst. Bestilte varer sendes om muligt samlet.

Fortrydelsesret og returnering

Du har ret til at fortryde en aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du får varen i fysisk besiddelse. Det er f.eks. den dag, hvor varen overgives til dig eller den er lagt i din postkasse, eller i skuret efter aftale med dig, den dag den er afleveret på din arbejdsplads eller du har hentet den i en GLS PakkeShop. Har du meddelt os, at en

anden person (dog ikke transportøren) skal modtage varen på dine vegne, løber fristen fra denne person modtager varen.

Hvis du har bestilt flere varer i en ordre, og vi ikke kan levere varerne samtidig, løber fortrydelsesfristen fra du modtager den sidste vare.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

Har nogle af varerne tegn på brug inden for de 14 dage, så kan der være tale om en værdiforringelse, som reguleres i returbeløbet.

Afprøvning af varen og emballage

Du hæfter kun for en evt. forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som den fungerer på.

Du må normalt undersøge varen på samme måde, som man kan og må i en forretning, men du må ikke tage den i brug. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Undtagelser til fortrydelsesretten

Levering af varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg tages ikke retur.

Bemærk: Erhvervskunder og offentlige kunder har som udgangspunkt ikke returret.
Se BG Salgs- og leveringsbetingelser (erhvervskunder).

Sådan benytter du fortrydelsesretten

Du fortryder ved at give BG besked om, at du fortryder. Du har 14 dage fra modtagelsen af varen til dette. Du bedes anvende vores returblanket, som du finder på vores hjemmesider. Alternativ kan du benytte dig af standardfortrydelsesformularen, som findes på side 7 i dette dokument.

Print evt. Retursedlen/standardfortrydelsesformularen ud og vedlægge den i returforsendelsen.

Bemærk: Du kan ikke fortryde ved at nægte at modtage varen eller ved at undlade at hente den uden samtidig at give os besked.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Tilbagebetaling af dit fortrydelseskøb

Vi tilbagebetaler alle betalinger modtaget fra dig, herunder alle standard leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder) uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen indtil vi har modtaget varerne retur, eller til du har fremsendt dokumentation for, at varerne er returneret.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Returnering og returomkostninger

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for returnering af varer, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for varer der er leveret med Danske Fragtmænd pga. vægt eller størrelse. Det er f.eks. varmeanlæg, ventilationsanlæg, sedumbakker og lign. Udgifterne til returnering af disse varer forventes højst at koste: 1.500 kr.

Vi anbefaler at du tilbageleverer varen i originalemballagen. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Du bør desuden sørge for, at varen er forsvarligt indpakket, når du returnerer den. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track and trace nummer.

Returvaren sendes til:

BG Group
Østbirkvej 2
5240 Odense NØ

Reklamation

Er der fejl og mangler ved den købte vare, f.eks. en materiale- eller fabrikationsfejl, finder købelovens regler anvendelse.

Du kan reklamere over mangler ved varen inden for 24 måneder fra leveringstidspunktet ved at henvende dig til den BG webshop du har købt varen på.

Beder vi dig sende varen retur, bedes du vedlægge en så detaljeret som mulig beskrivelse af hvad fejlen eller manglen omfatter, samt tydelige kontaktoplysninger (tlf.nr. og e-mailadresse). Benyt evt. vores returblanket som du finder på websiden.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og at få en kvittering for afsendelse. Gem postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger, samt evt. track- and trace-nummer.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du bedes reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Snarest mulig efter vi har modtaget din reklamationsforsendelse, vil vi meddele dig afgørelsen.

Varen sendes til:

BG Group
Østbirkvej 2
5240 Odense NØ

Undtagelser for reklamationsretten

Undtaget heraf er reservedele, der betegnes som sliddele, hvis reservedelene har haft den holdbarhed, man med rimelighed kan forvente.

Reklamationsretten bortfalder ved fejl, som skyldes forhold forårsaget af kunden, uheld, misbrug af varen, forkert betjening, ringe vedligehold eller vold. F.eks. manglende rensning eller u hensigtsmæssige skorstensforhold. Reklamationsretten omfatter ikke montering og service.

Ved køb af produkter, som tilsluttes andre produkter eller installationer, skal du tilsikre, at disse tilsluttede produkter eller installationer lever op til de specifikationer, der er angivet i BG Flux brugervejledninger, manualer og/eller produktbeskrivelser.

Behandling af klager

Kan vi ikke blive enige om behandling af en reklamation, et køb af vare eller tjenesteydelse, kan du indgive en klage til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Du kan klage til Center for Klagekløsnng via Klageportalen for Nævnenes Hus.

<https://kpo.naevneneshus.dk/Public/Home/ChooseLoginProvider?returnUrl=https://kpo.naevneneshus.dk/External>

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Du finder klageportalen her <http://ec.europa.eu/odr>

Husk ved indgivelse af en klage at oplyse vores e-mailadresse: Find den på websiden under Kontakt

Produktansvar

BG kan kun være ansvarlig efter dansk rets almindelig lovgivning.

Persondatapolitik og videregivelse af personoplysninger

Ved køb af produkter, tilbehør og løsninger, samt oprettelse på BG's webshops, registrerer vi følgende oplysninger: Navn, adresse, telefonnummer og evt. alternativ leveringsadresse. Registreringen benyttes til salg og markedsføring af BG's produkter og administration.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Oplysningerne opbevares minimum fem år, idet bogføringsloven stiller krav herom.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data.

Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige hos BG er: Britta F. Christiansen bfc@byggros.com

Konstateres det, at oplysninger om køber er forkerte eller urigtige, bliver de rettet eller slettet, hvorved behandlingen kan ske på et korrekt grundlag.

Det er frivilligt, om køber vil give BG de ønskede oplysninger, men BG er i så fald berettiget til at afvise betjening af køber.

Køber kan til enhver tid få oplyst de hos BG registrerede persondataoplysninger på køber. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

Du kan skrive til os på: info@byggros.com. Køber kan klage over BG's behandling af oplysninger om køber til BG Group og til Datatilsynet.

Immaterielle rettigheder

Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører BG.

Force majeure

BG er ikke ansvarlige for force majeure.

Force majeure omfatter ethvert forhold, som hindrer opfyldelse af den, mellem BG Flux og kunden, indgåede aftale, som BG ikke har kontrol over.

BG Salgs- og leveringsbetingelserne - private er senest opdateret 6. marts 2026

Standardfortrydelsesformular (returblanket)

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:
BG Group
Østbirkvej 2
5240 Odense NØ
tlf. 5948 9000
e-mail: info@byggros.com.

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser: (Noter venligst ordrenr.)

Købt på webshop: _____

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift: _____
(Kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato: _____

Denne standardfortrydelsesformular er udarbejdet af e-mærket til brug for e-mærkede netbutikker
Formularen er udarbejdet på baggrund af Forbrugeraftalelovens bilag 3

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle erhversleverancer fra følgende selskaber i BG Group (Byggros Holding A/S): BG Byggros A/S (CVR nr. 27556183), BG Burcharth A/S (CVR nr. 37834114), BG Millag ApS (CVR nr. 33586345), BG Termic Plus ApS (CVR nr. 10081122), Vexti ApS (CVR nr. 38456768) - efterfølgende fælles benævnt som BG.

Generelt

Betingelserne udgør sammen med BG's tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om BG's salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til køberen ("Aftalegrundlaget"). Køberens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til BG udgør ikke en del af aftalegrundlaget.

Tilbud afgivet af BG er bindende i 8 dage, mellemsalg forbeholdt, medmindre andet er skriftligt angivet. Bindende aftale mellem BG og køber er indgået, når køber inden ovennævnte frist har fremsendt skriftlig accept i overensstemmelse med det af BG afgivne tilbud.

Såfremt køber alene accepterer det af BG afgivne tilbud mundtligt inden for ovennævnte frist, er BG og køber enige om, at bindende aftale først er indgået mellem parterne, når køber har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse fra BG, og med det indhold denne har, med mindre køber inden 3 dage efter ordrebekræftelsens modtagelse fremsætter skriftlig indsigelse over for denne.

Hvis BG's bekræftelse af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med køberens ordre eller Aftalegrundlaget, og køberen ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal køberen meddele det til BG skriftligt senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er køberen bundet af ordrebekræftelsen.

Specifikationer på hjemmesider, i brochurer, brugsanvisninger, prislister m.m. er ikke bindende for konkrete tilbud/ordrebekræftelser, men er alene vejledende og kan når som helst ændres af BG.

BG kan ikke garantere at brugervejledninger og teknisk dokumentation forefindes på dansk.

Prøver betragtes som typeprøver, og BG påtager sig intet ansvar for, at leverede varer er i nøje overensstemmelse hermed.

Bistand ydet af BG til køber eller tredjemand med hensyn til teknisk rådgivning, mængdeberegninger, korrekt brug og behandling af produkter er, medmindre andet udtrykkeligt skriftligt er aftalt, en vederlagsfri serviceydelse, for hvilken BG ikke kan drages til ansvar.

Køberen må sikre sig at have modtaget nødvendige vejledninger med hensyn til købte varers rette brug, oplagring og vedligeholdelse m.v. Savnes vejledning, må denne straks indhentes hos BG.

Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende materiellet eller fremstillingen heraf, som før eller efter aftales indgåelse overlades fra BG til køber eller tredjemand, tilhører BG, medmindre andet er aftalt skriftligt. Modtagne tegninger, tekniske dokumenter eller anden teknisk information kan ikke uden skriftligt samtykke fra BG anvendes til andre formål end montering, igangsætning, drift og vedligeholdelse af materialet. Uden samtykke fra BG må det nævnte materiale ikke herudover anvendes, kopieres, reproducere, overgives eller på anden måde bringes til uvedkommende tredjemands kundskab.

For kunder med kreditforhold gøres der opmærksom på, at BG

løbende opdaterer kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer.

Priser

Alle leveringer sker, med mindre anden aftale foreligger, til de på leveringsdagen gældende priser. Angivne priser er ekskl. moms ab lager. Er de på leveringsdagen gældende priser højere end de på aftaletidspunktet gældende, kan køber frigøre sig fra aftalen, hvis køber reklamerer over prisen inden 3 hverdage fra fakturaens modtagelse. Senere reklamation kan ikke ske. Køber kan ikke reklamere over prisstigninger, som skyldes omkostningsstigninger fremkaldt af øgede eller ændrede told- og afgiftssatser, myndighedsindgreb, valutakursændringer, fragtrater, prisforhøjelser fra leverandør, eller ekstraordinære vareprisstigninger i Danmark eller udland, hvis de nævnte prisstigninger indtræffer efter indgåelsen af bindende aftale mellem parterne. På faktura tilføjes Miljø- & Energitillæg.

Betaling

BG's betalingsbetingelser er 14 dage netto kontant fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt i samhandelsaftale, tilbud eller ordrebekræftelse. Hvis betalinger ikke er BG i hænde senest 5 hverdage efter, pålægges et rykkergebyr på 100 kr. Dette gælder også i tilfælde, hvor der måtte være indrømmet kredit.

Overskridelse af de anførte betalingsbetingelser medfører pligt til at betale rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb inkl. påløbne renter. Ethvert modtaget beløb dækker forlods morarenter og derefter hovedstol af gælden til BG med afskrivning på ældste fakturaer først.

Ejendomsforbehold

BG forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer, indtil fuld og hel betaling har fundet sted.

Levering

Levering sker ab lager for købers regning og risiko, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Fragtfrie leveringer sker til købers adresse eller på det af køber anviste sted i Danmark ekskl. Bornholm og småøer uden direkte broforbindelse. Ved levering pr. bil leveres varerne uafæsset på fast vej så nær destination som efter befragters skøn er forsvarligt. Køber stiller mandskab og materiel til rådighed for aflæsning. Er aflæsning ikke afsluttet inden 1 time efter bilens ankomst til pladsen, debiteres overskydende tid til køber. Er der ingen til at modtage varerne på leveringsstedet, kan BG enten for købers regning og risiko foranledige varerne aflæsset eller tage varerne med retur og afkræve returfragt samt lagerleje for opbevaringen og efterfølgende fragtomkostninger. I begge tilfælde henstår varerne for købers regning og risiko.

Forsinkelse

Oplyste leveringstider er omtrentlige. Hvis den angivne leveringstid overskrides med mere end 30 dage, er køber berettiget til at hæve aftalen. Ingen forsinkelse fra BG giver køber ret til at kræve skadeserstatning, ej heller i tilfælde hvor køber vælger at hæve aftalen, og dette gælder uanset forsinkelsens årsag og varighed.

Returnering ved salg til erhverv / B2B

Leverede varer tages ikke retur, medmindre der træffes

udtrykkelig skriftlig aftale om returneringsret. Er returneringsret aftalt, skal returnering ske fragtfrit til et af BG anvist sted. Kun ubrugte og ubeskadigede varer i original og intakt emballage tages retur*.

*Specielt vedr. sedumbakker og -mætter

Annullering eller ændringer i mængder skal ske senest 3 arbejdsdage før levering. Derefter hæfter kunden for det fulde beløb.

Overskydende bakker/mætter kan i specielle tilfælde og kun ved forudgående skriftlig aftale, tages retur mod et returneringsgebyr på 50% af fakturaprisen. Kunden sørger selv for returfragt. BG forbeholder sig til enhver tid retten til at vurdere om varerne ved modtagelse, er af sådan en kvalitet, at de kan indgå som del af godtgørelsen.

Reklamationer

Der ydes 1 års reklamationsret på produkter købt hos BG, der dækker fabrikationsfejl og materialefejl. Undtaget heraf er reservedele, der betegnes som sliddele. Reklamationsretten bortfalder ved fejl, som skyldes forhold forårsaget af kunden, uheld, misbrug af varen, forkert betjening, ringe vedligehold eller vold. F.eks. manglende rensning eller u hensigtsmæssige skorstensforhold. Reklamationsretten omfatter ikke montering og service.

Ved levering påhviler det køber at foretage en grundig og omhyggelig undersøgelse af de leverede varer. Kvittering på fragtbrev for varernes modtagelse uden forbehold eller anmærkning er bevis for, at disse ikke er behæftede med synlige mangler ved leveringen.

Konstateres der ved undersøgelsen kvantitative eller kvalitative mangler, skal køber give BG skriftlig meddelelse herom inden 5 dage. Undlader køber dette, kan køber ikke senere påberåbe sig mangler, som er eller burde være opdaget ved undersøgelsen. Mangler, der ikke kunne opdages ved undersøgelsen, skal meddeles BG straks efter de konstateres, idet køber i modsat fald mister sin ret til at påberåbe sig sådanne skjulte mangler. Har køber ikke inden 1 år efter varens overgivelse til denne meddelt BG, at køber vil påberåbe sig en skjult mangel, kan køber ikke senere gøre denne gældende, medmindre BG skriftligt har påtaget sig at indestå for varen i længere tid.

Ved køb af byggematerialer er den ovennævnte 1 års frist forlænget til en frist på 5 år fra byggeriets aflevering, dog højst 6 år fra overgivelsen til køberen. Såfremt de leverede materialer skal monteres eller indgå i en montage, som ikke foretages af køber, skal køber sørge for, at materialerne gennemgås for mangler, inden montagen påbegyndes, idet mangels reklamation ikke kan finde sted, efter at montage er påbegyndt.

Mangler ved en leverance berettiger aldrig køber til at ophæve aftalen og/eller at kræve erstatning af BG, der er berettiget til at vælge mellem afhjælpning af manglen evt. ved omlevering eller ydelse af forholdsmeæssigt afslag i prisen. Under ingen forhold påtager BG sig at erstatte noget indirekte tab, såsom driftstab, tabt avance, dagbøder eller lignende. For leverancer i Danmark til statsligt og statsstøttet byggeri samt til byggeri, hvorom særlig skriftlig aftale er indgået, leveres efter gældende regler på leveringstidspunktet. Såfremt der er reklameret rettidigt, kan køber, hvis der er tale om væsentlige mangler, kræve omlevering. Sker omlevering ikke inden rimelig tid, kan køber hæve aftalen.

Ved køb af produkter, som tilsluttes andre produkter eller installationer, påhviler det køberen at tilsige, at disse tilsluttede produkter eller installationer lever op til de specifikationer, der er angivet i BG's manualer og/eller produktbeskrivelser. Hvis det

ikke er tilfældet, bortfalder reklamationsretten.

BG afholder ikke omkostninger til udskiftning eller montage af produkter eller reservedele i tilfælde af reklamation.

Produkansvar

BG er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens materialet er i købers besiddelse. BG er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køberen eller på produkter, hvori disse indgår. BG er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningskrav i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. BG og køberen er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgift, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af materiellet.

I det omfang BG er erstatningsansvarlig som følge af produktansvar, kan BG under ingen omstændigheder blive erstatningsansvarlig for et større beløb end købesummen for de pågældende produkter.

Immaterielle rettigheder

Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører BG

Hvis leverede produkter eller reservedele krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, kan BG for egen regning: (I) sikre køberen ret til at fortsætte med at bruge de krænkende produkter eller reservedele, (II) ændre de krænkende produkter eller reservedele, så de ikke længere krænker, (III) erstatte de krænkende produkter eller reservedele med nogle, der ikke krænker, eller (IV) tilbagekøbe de krænkende produkter eller reservedele til den oprindelige nettokøbspris med fradrag af 25 % pr. år siden leveringen. Køberen har ikke andre rettigheder i anledning af produkters, reservedeles eller tilknyttede ydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.

Force majeure

BG er kun ansvarlig for misligholdelse af kontrakten, såfremt misligholdelsen ikke skyldes force majeure.

Force majeure omfatter ethvert forhold, som hindrer opfyldelse af den mellem BG og kunden indgåede aftale, som BG ikke har kontrol over, herunder blandt andet krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, herunder strejker og lockout hos leverandører af råvarer, varer eller tjenesteydelser til BG samt hos BG, svigtende forsyninger af råmaterialer, ildebrand, beskadigelse af BG eller dennes leverandørers produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import/eksport forbud, leverandørers misligholdelse af kontrakter etc.

BG har i tilfælde af force majeure valget mellem 1: at annullere handlen eller en del af denne uden at BG derved bliver erstatningsansvarlig over for kunden, eller 2: at levere det aftalte produkt inden rimelig tid efter hindringen for aftalens opfyldelse er ophørt.

Twister

Enhver uoverensstemmelse med reference til parternes aftale indgået på vilkår som ovenfor fastsat skal afgøres efter dansk ret og skal for underretssagers vedkommende indbringes for Retten i Odense og for landsretssagers vedkommende for Østre Landsret som aftalt værneting. Er byggeleveranceklausulen gældende for leveringen, kan tvister indbringes for voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed.